COMUNE DI NAPOLI

Assessorato all'Ambiente
Assessorato alla Mobilità e Sicurezza Urbana

LINEE GUIDA PER LA REDAZIONE DEL PIANO DEGLI SPOSTAMENTI CASA - LAVORO

ALLEGATO 5
QUESTIONARIO PER I DIPENDENTI

Napoli, Settembre 2004

In collaborazione con
Con il contributo del
Ministero dell'Ambiente e Tutela del Territorio

ASSESSORATO ALL'AMBIENTE

COMUNE DI NAPOLI

ASSESSORATO ALLA MOBILITA' E SICUREZZA URBANA

QUESTIONARIO PER IL DIPENDENTE

La compilazione del questionario, nell'ambito del progetto COMFORT, ha lo scopo di raccogliere informazioni necessarie per fornire soluzioni più vantaggiose e rispettose dell'ambiente agli spostamenti casa-lavoro dei dipendenti, in osservanza degli obblighi previsti dal D.M. "Mobilità sostenibile nelle aree urbane" del 27/3/98.

L'Assessore all'Ambiente
Casimiro MONTI

L'Assessore alla Mobilità e Sicurezza Urbana
Luca ESPOSITO

(Per favore, compilare in stampatello chiaro e leggibile) **N°**_____ (a cura dell'azienda)

Sezione 0: Informazioni generali

Data di compilazione ___/___/___

Cognome e Nome (facoltativo) _____

Età _____ **Sesso (M/F)** _____

Da dove parti per recarti a lavoro?
(Indirizzo)_____

_____**Città**_____ **CAP**_____

Nome Azienda _____

Dove ti rechi a lavoro? (Indirizzo)_____

Qualifica professionale

❑ Dirigente ❑ Quadro/Funzionario ❑ Impiegato/Istruttore ❑ Operaio

Sezione 1: Orario di lavoro

1.1 **Sei turnista?**

❑ No

Se no, quali sono di solito i tuoi orari?

		LUN	MAR	MER	GIO	VEN	SAB	DOM
mattina	inizio							
	fine							
pomeriggio	inizio							
	fine							

❑ Si

Se sì , quali sono di solito i tuoi orari?

orario	inizio		fine		n° giorni al mese	
	inizio		fine		n° giorni al mese	
	inizio		fine		n° giorni al mese	
	inizio		fine		n° giorni al mese	

1.2 **Se hai la pausa-pranzo, abitualmente torni a casa?**

❑ Si, rientro per il pranzo e torno a lavoro al pomeriggio

❑ No, non rientro a casa per il pranzo

❑ No, non ho pausa pranzo

Sezione 2: Spostamenti casa-lavoro

2.1 Nell'ambito della stessa giornata, con quali mezzi ti rechi abitualmente a lavoro?

❑ Auto:	❍ da solo/a	
	❍ in compagnia di n°____ persone	❍ Come conducente
		❍ Come passeggero
❑ Moto/ciclomotore:	❍ da solo/a ❍ con passeggero	❍ come passeggero
❑ Bus urbano		
❑ Bus/navetta aziendale		
❑ Funicolari		
❑ Metropolitana		
❑ Cumana		
❑ Circumflegrea		
❑ Tram/filobus		
❑ Bus extraurbano		
❑ Circumvesuviana		
❑ Traghetto/aliscafo		
❑ Treno		
❑ Piedi (per l'intero spostamento casa - lavoro)		
❑ Altro (specificare)_____		

2.2 Nell'ambito della stessa giornata, con quali mezzi solitamente ritorni da lavoro?

❑ Stessi mezzi utilizzati all'andata (In tal caso passare alla domanda successiva)

❑ Mezzi utilizzati al ritorno (specificare):

❑ Auto:	❍ da solo/a	
	❍ in compagnia di n°____ persone	❍ come conducente
		❍ come passeggero
❑ Moto/ciclomotore:	❍ da solo/a ❍ con passeggero	❍ come passeggero
❑ Bus urbano		
❑ Bus/navetta aziendale		
❑ Funicolari		
❑ Metropolitana		
❑ Cumana		
❑ Circumflegrea		
❑ Tram/filobus		
❑ Bus extraurbano		
❑ Circumvesuviana		
❑ Traghetto/aliscafo		
❑ Treno		
❑ Piedi (per l'intero spostamento casa - lavoro)		
❑ Altro (specificare): _____		

2.3 Puoi indicare approssimativamente i tempi del tuo spostamento casa-lavoro?

Tempo di viaggio complessivo (minuti)

Andata	❑ meno di 10	❑ tra 11 e 20	❑ da 21 a 30	❑ da 31 a 60	❑ oltre 1 ora
Ritorno	❑ meno di 10	❑ tra 11 e 20	❑ da 21 a 30	❑ da 31 a 60	❑ oltre 1 ora

2.4 Di solito il tuo percorso è vincolato (ad es. per accompagnare/riprendere bambini a scuola, coniuge a lavoro o altro)?

Andata Si ❑ No ❑ Ritorno Si ❑ No ❑

2.5 Il mezzo di trasporto che utilizzi d'estate è diverso da quello che utilizzi d'inverno?

❑ No ❑ Si, in estate uso _____

2.6 Se per motivi di ufficio ti sposti in ambito cittadino, indica il mezzo che utilizzi abitualmente.

❑ Mezzo proprio e cioè: _____

❑ Mezzo aziendale e cioè: _____

❑ Trasporto pubblico

Sezione 3: Ulteriori informazioni sugli spostamenti

3.1 Puoi indicare i motivi per i quali hai scelto il mezzo/i con cui effettui lo spostamento casa-lavoro? (sono ammesse massimo 3 risposte)

❑ Economicità
❑ Difficoltà di parcheggio
❑ Maggiore libertà di spostamento
❑ Comodità/comfort
❑ Altro _____
❑ Durata del viaggio
❑ Traffico
❑ Rispetto dell'ambiente
❑ Mancanza di patente e/o auto

3.2 Se non utilizzi il trasporto pubblico per recarti a lavoro, puoi indicarne i motivi?

(sono ammesse massimo 3 risposte – passa alla successiva domanda se non utilizzi il trasporto pubblico)

❑ Mancanza di mezzi pubblici
❑ Non esiste un unico collegamento diretto
❑ Coincidenze non buone
❑ Corse poco frequenti
❑ Fermate troppo distanti
❑ Sicurezza a bordo
❑ Accompagnamento di persone
❑ Altro _____

3.3 Come giudichi il tuo livello di informazione sui servizi di trasporto collettivo esistenti per recarti a lavoro?

❑ Scarso ❑ Sufficiente ❑ Buono ❑ Ottimo

3.4 Se hai dichiarato di utilizzare sia il mezzo privato che quello pubblico per recarti al lavoro, usufruisci di parcheggi di interscambio*?

* Luogo in cui viene lasciata l'auto in sosta per proseguire il viaggio con altri mezzi di trasporto

❑ Si ❑ No

Se sì , puoi indicare quale è il:

- parcheggio(nome o zona): _____
- tempo attesa medio mezzo pubblico, una volta lasciato il parcheggio (minuti): _____

3.5 Se utilizzi il mezzo privato, dove parcheggi abitualmente quando arrivi al lavoro?

❑ Spazio aziendale gratuito
❑ Spazio aziendale a pagamento
❑ Su strada gratuitamente
❑ Su strada a pagamento
❑ Garage a pagamento
❑ Altro _____

Se a pagamento, puoi indicare la tua spesa mensile per il parcheggio?

Euro ❑ Da 0 a 25 ❑ Da 26 a 50 ❑ Da 51 a 100 ❑ Oltre 100

Puoi indicare approssimativamente il **tempo** che impieghi di solito **per trovare parcheggio**?

Minuti ❑ Meno di 5 ❑ Da 6 a 10 ❑ Oltre 10

ATTENZIONE: **Da compilare solo se utilizzi l'auto o la moto o il ciclomotore.**

Sezione 4: Alternative all'auto/moto/ciclomotore

4.1 **Saresti disposto a recarti al lavoro utilizzando il trasporto pubblico?** (massimo 2 risposte)

- ❑ No, in nessun caso
- ❑ Si, se il tempo complessivo di spostamento casa-lavoro fosse lo stesso di quello attuale
- ❑ Si, se dovessi pagare per la sosta della mia auto
- ❑ Si, se gli orari dei mezzi pubblici avessero migliori coincidenze con i miei orari di lavoro
- ❑ Si, se l'azienda contribuisse all'acquisto dell'abbonamento per il trasporto pubblico
- ❑ Si, se _____

4.2 **Saresti disposto ad utilizzare forme di trasporto di gruppo (bus aziendali - taxibus - navetta) organizzate dal tuo datore di lavoro?**

❑ No ❑ Si

4.3 **Saresti disposto a recarti al lavoro utilizzando mezzi di trasporto ad emissioni inquinanti ridotte o nulle, quali bici, bici/ciclomotori elettrici, auto a metano, ecc.?** (massimo 2 risposte)

- ❑ No, in nessun caso
- ❑ Si, giàlo faccio
- ❑ Si se fossero disponibili parcheggi dedicati e sicuri per tali mezzi
- ❑ Si, se fosse possibile ricaricare il veicolo elettrico in zona
- ❑ Si, se l'azienda fornisse tali mezzi o contribuisse all'acquisto
- ❑ Si, se _____

4.4 **Saresti disposto a condividere il viaggio in auto con altri colleghi come conducente o come passeggero dividendo i costi (carpooling*)?** (massimo 2 risposte)

- ❑ No, in nessun caso
- ❑ Si, se venissero forniti spazi di sosta riservati al carpooling*
- ❑ Si, se fosse possibile sostare gratuitamente
- ❑ Si, con colleghi che fanno lo stesso percorso nelle stesse ore
- ❑ Si, se l'azienda contribuisse con buoni-benzina
- ❑ Si, giàlo faccio
- ❑ Si, se _____

*colleghi che si recano quotidianamente a lavoro utilizzando l'auto privata di uno dei componenti del gruppo, dividendo le spese di viaggio.

4.5 **Saresti disposto a modificare i tuoi orari/le tue abitudini di lavoro per contribuire a diminuire il traffico cittadino nelle ore di punta?** (massimo 2 risposte)

- ❑ No, nessuna disponibilità
- ❑ Si, potrei iniziare/terminare il lavoro più presto o più tardi
- ❑ Si, potrei lavorare per meno giorni a settimana allungando il mio orario di lavoro (settimana corta)
- ❑ Si, potrei lavorare restando a casa (telelavoro)
- ❑ Si, se _____

(Con la presente autorizzo al trattamento dei miei dati personali ai sensi dell'art.23 del D.Lgs n. 196/03 "Codice in materia di protezione dei dati personali".

firma_____)

Informativa sulla tutela dei dati personali ai sensi del D.Lgs n. 196/03.

Ai sensi dell'articolo 13 del D.Lgs 196/03 *"Codice in materia di protezione dei dati personali"*, Le forniamo, qui di seguito, l'informativa riguardante il trattamento dei Suoi dati personali:

A) FINALITÀ E MODALITÀ DEL TRATTAMENTO
I dati personali da Lei forniti saranno trattati esclusivamente per scopi statistici. Per tale finalità i Suoi dati personali confluiranno in una Banca dati che verrà trattata usando supporti cartacei o informatici, e comunque impiegando modalità e procedure tali da garantirne la conformità alle disposizioni normative vigenti in materia.

B) NATURA OBBLIGATORIA DEL CONFERIMENTO DATI
Il conferimento dei Suoi dati non è obbligatorio.

C) CONSEGUENZE DI UN EVENTUALE RIFIUTO A RISPONDERE
Il mancato, parziale o inesatto conferimento dei dati personali ha come conseguenza il mancato conseguimento delle finalità di cui sopra.

D) AMBITO DI DIFFUSIONE DEI DATI
I dati personali non verranno comunicati o diffusi a terzi.

E) DIRITTI DELL'INTERESSATO
In relazione al trattamento dei dati personali, Lei potrà direttamente, in ogni momento, esercitare i diritti di cui all'art. 7 del D.Lgs 196/03, che per comodità le riportiamo qui di seguito, scrivendo a: Agenzia Napoletana Energia e Ambiente - Via Toledo, 317 - 80132 Napoli, o casella di posta elettronica aneainfo@tin.it.

"Articolo 7. Diritto di accesso ai dati personali ed altri diritti.

1. L'interessato ha diritto di ottenere la conferma dell'esistenza o meno di dati personali che lo riguardano, anche se non ancora registrati, e la loro comunicazione in forma intelligibile.

2. L'interessato ha diritto di ottenere l'indicazione:

a) dell'origine dei dati personali;

b) delle finalità e modalità del trattamento;

c) della logica applicata in caso di trattamento effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici;

d) degli estremi identificativi del titolare, dei responsabili e del rappresentante designato nel territorio dello Stato Italiano, ove previsto;

e) dei soggetti o delle categorie di soggetti ai quali i dati personali possono essere comunicati o che possono venirne a conoscenza in qualità di rappresentante designato nel territorio dello Stato Italiano, di responsabili o incaricati.

3. L'interessato ha diritto di ottenere:

a) l'aggiornamento, la rettificazione ovvero, quando vi ha interesse, l'integrazione dei dati;

b) la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali i dati sono stati raccolti o successivamente trattati;

c) l'attestazione che le operazioni di cui alle precedenti lettere a) e b) sono state portate a conoscenza, anche per quanto riguarda il loro contenuto, di coloro ai quali i dati sono stati comunicati o diffusi, eccettuato il caso in cui tale adempimento si rivela impossibile o comporta un impiego di mezzi manifestamente sproporzionato rispetto al diritto tutelato.

4. L'interessato ha diritto di opporsi in tutto o in parte:

a) per motivi legittimi al trattamento dei dati personali che lo riguardano, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta;

b) al trattamento di dati personali che lo riguardano a fini di invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta o per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale."

F) TITOLARITÀ DEL TRATTAMENTO
Contitolari del trattamento dei suoi dati personali sono:
- Comune di Napoli, con sede legale in Piazza Municipio (Palazzo S. Giacomo) - 80133 Napoli.
- Agenzia Napoletana Energia e Ambiente, con sede legale in Via Toledo, 317 - 80132 Napoli.