



**CODICE DEONTOLOGICO
PER I PROFESSIONISTI CERTIFICATI
IN CONFORMITA' ALLE PRESCRIZIONI DELLA NORMA
UNI CEI EN ISO/IEC 17024:2012**



1. PREMESSA

Il presente Codice Deontologico è finalizzato a definire le norme comportamentali dei professionisti certificati da Certiquality nel rispetto della norma di accreditamento UNI CEI EN ISO/IEC 17024, dello specifico schema di certificazione adottato, del Regolamento Generale per la Certificazione del Personale (REG PER) e dell'uso del Marchio di Certificazione.

Il mancato rispetto delle norme comportamentali è considerato come comportamento in contrasto con il REGOLAMENTO PER LA CONCESSIONE E IL MANTENIMENTO DELLA CERTIFICAZIONE DEL PERSONALE (REG 17024) e potrà comportare le seguenti sanzioni:

- Sospensione della Certificazione (par. 8 REG 17024)
- Revoca della Certificazione (par. 9 REG 17024)

2. DISPOSIZIONI PER LO SVOLGIMENTO DELLA PROFESSIONE

2.1 Professionalità e reputazione

Il professionista certificato è tenuto ad esercitare la propria professione con professionalità, onestà, fedeltà, lealtà ed obiettività.

Il comportamento del professionista deve essere rispettoso di tali principi anche al di fuori dell'esercizio professionale.

2.2 Rispetto delle leggi

Il professionista certificato è tenuto a rispettare tutte le leggi vigenti ed in particolare quelle pertinenti all'esercizio della propria professione.

2.3 Indipendenza e imparzialità

Il professionista certificato è tenuto a svolgere la propria attività nel rispetto dei principi di indipendenza e imparzialità. In particolare il professionista non dovrà accettare, richiedere o ricevere compensi, provvigioni favori od altre forme anche indirette di riconoscimento che possano pregiudicare l'obiettività e la professionalità del proprio operato.

Nel contempo il professionista certificato è tenuto ad informare preventivamente i propri Clienti in relazione a potenziali conflitti d'interesse nello svolgimento della propria attività.

2.4 Aggiornamento professionale

Il professionista certificato ha un dovere di aggiornamento professionale attraverso la frequenza di corsi o autoapprendimento anche per quanto concerne l'aggiornamento legislativo.

2.5 Riservatezza

Il professionista certificato è tenuto a garantire la massima riservatezza in relazione a tutte le informazioni ricevute durante lo svolgimento della propria attività o del proprio mandato, assicurando pertanto il rispetto di quanto contenuto nel Codice Privacy D. Lgs. 196/2003.



2.6 Relazione con i Clienti

Il professionista certificato è tenuto a rispondere con prontezza e professionalità alle richieste dei propri Clienti, deve inoltre definire una procedura documentata per la gestione degli eventuali reclami, prevedendo anche le modalità di registrazione e risposta ai Clienti. Il professionista certificato deve consentire a Certiquality l'accesso alle registrazioni.